POLITYKA PRYWATNOŚCI

Data wejścia w życie: 01.08.2025

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest AviYoga Studio z siedzibą przy ul. Chachaja 7/29, 52-405 Wrocław, Polska, zwane dalej "Administratorem" lub "Studio".

2. Kontakt w sprawach ochrony danych

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można kontaktować się:

- Email: studio@aviyoga.pl
- Telefon: + (48) 696 073 280
- Pisemnie na adres: ul. Chachaja 7/29, 52-405 Wrocław, Polska

3. Cele i podstawy przetwarzania danych

3.1. Formularz kontaktowy

- **Cel:** Odpowiedź na pytania, udzielanie informacji o zajęciach
- **Podstawa:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)
- **Dane:** Imię, adres email, numer telefonu (opcjonalnie), treść wiadomości
- **Okres przechowywania:** 2 lata od ostatniego kontaktu

3.2. Rezerwacja zajęć przez system Fitssey

- **Cel:** Zarządzanie rezerwacjami, informowanie o zmianach w grafiku
- **Podstawa:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
- **Dane:** Imię i nazwisko, telefon, email
- **Okres przechowywania:** 3 lata ze względów podatkowych

3.3. Media społecznościowe

- **Cel:** Prowadzenie fanpage, komunikacja z klientami
- **Podstawa:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)
- **Platformy:** Facebook (https://www.facebook.com/profile.php?id=61576225452956), Instagram (https://www.instagram.com/aviyoga_studio/)

3.4. Analityka strony

- **Cel:** Analiza ruchu na stronie, ulepszanie funkcjonalności
- **Podstawa:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes)
- **Narzędzie:** Google Analytics (dane zanonimizowane)

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- Dostawcom usług IT (hosting, email)
- Systemowi rezerwacji Fitssey
- Google Analytics (dane zanonimizowane)
- Google Maps (w celu wyświetlania lokalizacji)
- Facebook/Instagram (interakcje na profilach społecznościowych)
- Organom państwowym (gdy wymagają tego przepisy prawa)

5. Okres przechowywania danych

- Formularz kontaktowy: 2 lata od ostatniego kontaktu
- Rezerwacje przez Fitssey: 3 lata ze względów podatkowych
- Dane w cookies: zgodnie z Polityką Cookies
- Dane analityczne: 26 miesięcy (Google Analytics)

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- Dostępu do swoich danych (art. 15 RODO)
- Sprostowania danych (art. 16 RODO)
- Usunięcia danych – "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO)
- Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- Przenoszenia danych (art. 20 RODO)
- Sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO)
- Cofnięcia zgody w dowolnym momencie (nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem)
- Wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

7. Informacje o profilowaniu

Nie stosujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

8. Przekazywanie danych poza EOG

Dane mogą być przekazywane do USA (Google, Facebook, Instagram) na podstawie standardowych klauzul umownych lub innych odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO.

9. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne:

- Szyfrowanie SSL na stronie internetowej
- Regularne kopie zapasowe
- Ograniczony dostęp do danych osobowych
- Szkolenia personelu z zakresu ochrony danych

10. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do:

- Udzielenia odpowiedzi na pytanie (formularz kontaktowy)
- Dokonania rezerwacji zajęć (system Fitssey)

11. Zmiany polityki prywatności

O wszelkich zmianach będziemy informować na stronie internetowej z 7-dniowym wyprzedzeniem.